



AVISO DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

ESTIMA MTJ S.A. DE C.V. se compromete a proteger y salvaguardar la seguridad de nuestros asociados, usuarios finales, clientes y socios comerciales. En la presente política se ofrece información sobre la manera en que procesamos la información personal que usted nos proporciona, en particular, en lo que respecta al uso de este sitio web (y todos los subsitios relacionados) o toda vez que interactúa con nosotros de manera directa, como por teléfono o correo electrónico.

En este aviso de privacidad se describe:

- **Información de contacto**

Entidad responsable ESTIMA MTJ S.A. DE C.V.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso de Privacidad nos puede contactar.

Calle Mérida N°164 Int.201 Col. Roma C.P.06700 Cuauhtémoc, CDMX

5555-74-71-69

estima_pedido@hotmail.com

- **Procesamiento de su información personal**

ESTIMA MTJ S.A. DE C.V. recopila información personal, información que puede utilizarse de manera directa o indirecta para poder identificarlo. De manera directa cuando proporcione información de forma voluntaria para un fin específico. Así mismo podemos recopilar información personal sobre usted de manos de terceros como de su profesional de la salud a fin de proporcionar servicio, brindar asesoramiento o información sobre productos.

ESTIMA MTJ S.A. DE C.V. no solicita información personal a menores de edad (-18 años), el padre la madre o tutor legal del menor deberán emitir la autorización correspondiente para la recopilación de información.

Se transmitirá información entre socios externos, como compañías de ESTIMA MTJ S.A. DE C.V. pertenecientes a nuestro grupo corporativo, proveedores de servicios externos que procesan datos en nuestro nombre según sea necesario para la entrega de productos y servicios (si es usuario final esto involucra a su enfermera, medico, proveedor de productos sanitarios u otros profesionales sanitarios que ayuden a abordar su afección) y autoridades estatales, tribunales, asesores externos y terceros

similares según sea necesario o en la medida que lo permita la ley vigente. Excepto según se describa en la presente política, ESTIMA MTJ S.A. DE C.V. no arrendará su información personal a terceros.

Puede optar por no proporcionar su información, viéndose afectada nuestra capacidad para brindarle los productos o servicios solicitados o su capacidad para hacer uso del Sitio Web o sus funciones o servicios.

Su información personal se puede procesar en las siguientes situaciones:

- ✓ **Permite usar nuestro Sitio Web:** Recopilación de información personal para la administración, mantenimiento y mejora del Sitio Web. La información recopilada incluye la dirección del Protocolo de Internet (PI), sistemas operativos, tipo de navegador, versión del navegador, configuración del navegador, nombre del proveedor de servicios de internet y otro tipo de información relacionada con el ordenador y la conexión. Resultan pertinentes para identificar el tipo de dispositivo, conectarse al Sitio Web, permitir el intercambio de datos con ustedes y su dispositivo garantizando el uso correcto del Sitio Web. El Localizador Uniforme de Recursos (URL) y la dirección IP del Sitio Web donde accedió a nuestro Sitio Web o de donde se dirigió desde nuestro Sitio Web incluida fecha y hora, las subpáginas que visitó mientras que permaneció en nuestro Sitio Web, los alcances en, los que se hizo clic en el Sitio Web incluida fecha, hora y duración, flujo completo de clics del URL hacia el Sitio Web, a través del sitio Web y desde el Sitio Web incluida la fecha y la hora. La información se almacena con el objetivo de compilar información estadística sobre el uso de este Sitio Web. Consulte también información sobre el uso de cookies y otras tecnologías.
- ✓ **Análisis e investigación del cliente:** en la visita del Sitio Web se recopila la información personal para realizar análisis y llevar a cabo investigaciones de clientes respecto del uso que se hace del Sitio web, como investigaciones generales sobre el mercado o encuestas sobre las necesidades y las opiniones de nuestros clientes en relación con temas específicos, patrones de tráfico y análisis de la efectividad de las publicidades, tanto bajo una modalidad anónima (por ejemplo, al acumular o sumar datos) como individual con el objetivo de personalizar nuestro Sitio web y nuestros servicios y productos en función de las necesidades de nuestros clientes. La información personal recopilada incluye la dirección IP, sistema operativo, tipo de navegador, versión del navegador, configuración del navegador y otros tipos de información relacionada con el ordenador y la conexión que resultan pertinentes para identificar el tipo de dispositivo, conectarse al Sitio Web, permitir el intercambio de datos con usted y su dispositivo y garantizar el uso correcto del Sitio Web; el URL y la dirección IP del Sitio Web desde el cual accedió a nuestro Sitio Web o al cual se lo dirigió desde nuestro Sitio web, incluidas la fecha y la hora; las subpáginas que visitó mientras permaneció en nuestro Sitio Web, los enlaces en los que se hizo clic en el Sitio Web, incluidas la fecha, la hora y la duración; los términos de

búsqueda ingresados; los servicios o productos visualizados o buscados en el Sitio Web; los consentimientos, las autorizaciones, etc. otorgados; la información sobre el perfil de usuario (para usuarios registrados) y las respuestas a encuestas, revisiones, calificaciones y otros tipos de comentarios proporcionados.

- ✓ **Para responder a sus solicitudes en relación con nuestros productos y servicios:** Recopilamos información personal para responder a sus preguntas, solicitudes y consultas en relación con nuestros productos y/o servicios hechas por medio de formularios incluidos en distintas secciones de este Sitio Web y/u otros contextos, como al comunicarse con el servicio de atención al cliente o asistir a nuestras instalaciones. La información personal recopilada para este fin incluye nombre, dirección, correo electrónico y/o número de teléfono, contenido de las comunicaciones enviadas a través del Sitio Web (por ejemplo, al enviar preguntas, consultas y solicitudes mediante el formulario de contacto del Sitio web), y, en caso de que sea usuario final, información sobre su salud, incluida su afección médica que ocasiona su interés en un producto que comercializa ESTIMA MTJ S.A. DE C.V.
- ✓ **Para brindarle información sobre nuestros productos y servicios:** Recopilamos información personal para comunicarnos con usted en relación a productos y servicios que podrían resultarle interesantes por correo electrónico y canales de noticias, incluido el hecho de enviar de manera periódica materiales promocionales sobre productos, servicios y promociones de productos que ESTIMA MTJ S.A. DE C.V. comercializa, según usted lo requiera por medio de los formularios incluidos en las secciones de este Sitio Web y/o en otros contextos, como al comunicarse con el servicio de atención al cliente o asistir a nuestras instalaciones. La información personal que se procesa para este fin incluye nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y número de celular. Si usted es usuario final de nuestros productos, también recopilaremos y procesaremos información sobre su salud, incluida su afección médica que deriva en el uso de un producto que comercializamos.
- ✓ **Su acceso a áreas registradas:** Recopilamos información personal para brindarle contenidos, servicios y oportunidades exclusivos para miembros para gozar de una comunicación interactiva.
- ✓ **Para solicitarle que nos proporcione información sobre usted o en relación con nuestros productos y servicios:** Recopilamos información personal para comunicarnos con usted y hacerle preguntas respecto de nuestros productos y/o servicios, incluida la participación en encuestas, evaluaciones sobre productos o servicios y/o actividades de ensayos clínicos, según usted lo autorice por medio de los formularios incluidos en las secciones de este Sitio Web y/o en otros contextos, como al comunicarse con el servicio de atención al cliente o asistir a un evento. Según el caso individual, podremos pedirle también que comparta sus experiencias, como historias personales y estudios de caso. La información que usted comparta

se utilizará para los siguientes fines: diseño y desarrollo de productos, marketing interno y externo y capacitación y educación. La información personal recopilada para este fin incluye nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y número de celular información que usted introduzca o cargue en el Sitio Web (por ejemplo, contenidos que complete en un formulario en línea, una fotografía que cargue) y los consentimientos, las autorizaciones, etc. que se otorguen. La información personal también puede incluir información sobre su contexto, salud e historia clínica, y experiencias con nuestros productos médicos u otros productos médicos.

- ✓ **Para identificar posibles oportunidades comerciales:** Recopilamos información personal para evaluar y concretar ciertas oportunidades comerciales, incluidas las ideas para el desarrollo de nuevos productos y posibles adquisiciones de negocios, productos o servicios, según usted lo indique en los formularios incluidos en las secciones de este Sitio Web y/o en otros contextos, como al comunicarse con nosotros directamente. La información personal que se recopila para este fin incluye nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y número de celular, contenido de las comunicaciones enviadas a través del Sitio Web (por ejemplo, al completar un formulario de contacto o sugerencias).
- ✓ **Para cumplir con las leyes vigentes y definir, poner en práctica y/o defender las reclamaciones legales:** En ciertos casos, nos vemos obligados a procesar información personal en cumplimiento de las obligaciones legales, para evitar usos ilegales del Sitio Web, resolver controversias, proteger nuestros derechos de propiedad, velar por el cumplimiento de nuestros acuerdos y definir, poner en práctica y defender nuestras reclamaciones legales. La información personal que se procesa para este fin estará relacionada con la obligación o la reclamación legal específicas.

○ **Uso de Cookies**

En el Sitio Web, enviamos una o más cookies, (archivos de texto que contienen una cadena de caracteres alfanuméricos) a su dispositivo. Utilizamos tanto cookies de sesión como cookies permanentes. La cookie de sesión desaparece una vez que se cierra el navegador. La cookie permanente se conserva incluso después de cerrar su navegador y el navegador puede utilizarla en visitas posteriores que usted haga a nuestro Sitio Web. Es posible que su navegador web le brinde ciertas opciones en relación con las cookies. Tenga en cuenta que, si elimina las cookies u opta por no aceptarlas, es posible que no pueda utilizar las funciones de los servicios que se proporcionan a través del Sitio Web en su máxima expresión. Utilizamos cookies de terceros en relación con los servicios que se proporcionan a través del Sitio Web.

Utilizamos cookies e información recopilada de forma automática para: personalizar nuestro Sitio Web y los servicios que se prestan a través de él, ofrecer anuncios, contenidos e información personalizados sobre la base del perfil específico, supervisar y analizar la efectividad de nuestro Sitio Web y de los servicios que se proporcionan a través de él y las actividades de marketing

de terceros sobre la base del perfil específico, supervisar las métricas de uso del sitio acumuladas, como la cantidad total de visitas y páginas visualizadas, llevar un registro de sus entradas, envíos y estados en cualquier tipo de promociones u otras actividades que se ofrecen a través de nuestro Sitio Web y de los servicios que se prestan a través de nuestro Sitio Web. La tecnología de seguimiento también nos ayuda a administrar y mejorar la capacidad de uso del Sitio Web al detectar si se ha producido algún tipo de contacto entre su ordenador y nosotros anteriormente e identificar las secciones más populares del Sitio Web.

Redes sociales. Los terceros pueden utilizar cookies, balizas web y otras tecnologías de almacenamiento para recopilar o recibir información sobre el Sitio Web y de otras partes de Internet y utilizar dicha información para brindar servicios de medición y anuncios personalizados. Sus interacciones con estas funciones se encuentran reguladas por la política de privacidad de la organización que las ofrece.

Esta política rige de manera exclusiva para nuestros procedimientos, prácticas y servicios. Nuestro Sitio Web puede incluir enlaces a otros sitios web y servicios en línea operados por otras empresas que no se encuentran bajo nuestro control ni instrucción. En caso de que proporcione o envíe información personal a dichos sitios web o servicios en línea, las políticas de privacidad de dichos sitios web o servicios en línea rigen para su información personal. Lo invitamos a leer con detenimiento la política de privacidad de todos los sitios web que visite.

Podremos revisar el presente Aviso de privacidad en cualquier momento mediante la modificación de esta página. Le sugerimos que consulte esta política de manera oportuna para estar informado respecto de los cambios que puedan producirse, ya que tienen carácter vinculante para usted. Esta política se actualizó por última vez el de enero de 2021.